

GDPR per Agenzie Viaggi e Tour Operator

Anche il mondo del turismo, così come ogni altro settore, è tenuto a rispettare il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati Personali.

Gli operatori principali sono tour operator, agenzie di viaggi e hotel. Tutti loro, in maniera diversa, devono proteggere e tutelare i dati sensibili dei clienti secondo le normative previste, fornire informazioni chiare e dettagliate circa il trattamento e la finalità della raccolta dei suddetti dati che si trovano “costretti” a conservare ed utilizzare.

La gestione più delicata spetta ai tour operator perché i dati dei clienti vengono utilizzati per varie prenotazioni (pullman, cene, alberghi, escursioni, ecc) e lo stesso dovrà accettarsi che ogni fornitore a cui cederà i dati dei clienti li tratterà secondo le normative del GDPR. Nel caso in cui l'agenzia viaggi, per esempio, utilizza quei dati per finalità di marketing dovrà essere messo nero su bianco dando ovviamente la possibilità al cliente di accettare o meno questo tipo di finalità.

Non rispettare il GDPR comporta multe ragguardevoli che influiscono sul business dell'attività, contattaci subito per maggiori info o per regolarizzare la tua posizione.

Chat in tempo reale sul sito www.epra.it;
Chat in tempo reale sulla pagina Facebook;
Whatsapp: 389 8407161;
Tel. 06. 83970884;
e-mail: info@epra.it.